

## Условия гарантии «Hyundai Promise»

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- «Гарантия Hyundai Promise» – гарантия, описанная в настоящих условиях, которую предоставляет Дистрибутор на Автомобиль НР.
- «Дистрибутор» – официальный дистрибутор автомобилей марки Hyundai в Республике Казахстан ТОО «Hyundai Auto Kazakhstan».
- Автомобиль НР – автомобиль с пробегом, реализованный Официальным Дилером Hyundai покупателю по договору договору купли-продажи автомобиля с пробегом с гарантией Hyundai Promise, на который распространяется Гарантия Hyundai Promise.
- «Официальный Дилер Hyundai» – организация, осуществляющая продажу и/или организацию, сопровождение продажи автомобилей Hyundai, ввезенных и/или поставленных Дистрибутором, и осуществляющая продажу оригинальных запасных частей и аксессуаров Hyundai, а также предоставляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Hyundai на территории РК. Список Официальных Дилеров Hyundai указан на Интернет-сайте: <https://www.hyundai.kz>.

## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ HYUNDAI PROMISE**

### **1. Гарантия Hyundai Promise**

- 1.1.** Элементы Автомобиля НР, перечисленные в пункте 1.2. настоящих условий Гарантии Hyundai Promise (далее – «Условия гарантии Hyundai Promise»), подлежат бесплатному для владельца Автомобиля НР ремонту любым официальным дилером Hyundai в Республике Казахстан в течение гарантийного периода Гарантии Hyundai Promise при выявлении в Автомобиле НР дефектов материала или заводской сборки (изготовления), допущенных до момента передачи Автомобиля НР Официальным Дилером Hyundai первому покупателю, при условии своевременного прохождения каждого планового технического обслуживания Автомобиля НР у любого из Официальных Дилеров Hyundai, в соответствии с требованиями сервисной книжки, Руководства по эксплуатации и настоящих Условий гарантии Hyundai Promise.
- 1.2.** **Гарантия Hyundai Promise распространяется на следующие элементы Автомобиля НР:**
- 1.2.1. Двигатель:**
- 1)** Головка блока цилиндров;
  - 2)** Прокладка головки блока цилиндров;
  - 3)** Толкатели клапанов;
  - 4)** Гидравлические компенсаторы тепловых зазоров;
  - 5)** Распределительные валы газораспределения;
  - 6)** Шестерни распределительных валов газораспределения;
  - 7)** Клапаны газораспределения;
  - 8)** Блок цилиндров в сборе;
  - 9)** Масляный насос;
  - 10)** Цепь газораспределительного механизма;
  - 11)** Цепь привода масляного насоса;
  - 12)** Натяжитель цепи газораспределительного механизма;
  - 13)** Генератор двигателя;
  - 14)** Дроссельная заслонка.
- 1.2.2. Трансмиссия:**
- 1)** Коробка переключения передач в сборе;
  - 2)** Приводные валы в сборе;
  - 3)** Карданный вал;

- 4) Угловой редуктор;
- 5) Задний редуктор.

**1.2.3. Подвеска:**

- 1) Амортизаторы;
- 2) Опорные чашки;
- 3) Шаровые опоры.

**1.2.4. Система рулевого управления:**

- 1) Рулевая рейка;
- 2) Рулевая колонка;
- 3) Электрический усилитель руля;
- 4) Рулевые наконечники;
- 5) Рулевые тяги.

**1.2.5. Топливная система:**

- 1) Топливные форсунки;
- 2) Топливный насос высокого давления.

**1.2.6. Тормозная система:**

- 1) Главный тормозной цилиндр;
- 2) Тормозные суппорты;
- 3) Механизм системы электронного ручного тормоза.

**1.2.7. Электронные компоненты:**

- 1) Электронный блок управления двигателем;
- 2) Электронный блок управления трансмиссией;
- 3) Электронный блок управления тормозной системой;
- 4) Элементы контроля климатической системы Автомобиля НР;
- 5) Компрессор кондиционера;
- 6) Электронные блоки управления бортовыми системами Автомобиля НР.

**1.3. Гарантия Hyundai Promise не распространяется на следующие элементы Автомобиля HP:**

- 1) Интерьер салона;
- 2) Лакокрасочное покрытие кузова;
- 3) Резиновые уплотнители дверных проемов и багажных отделений;
- 4) Прокладки и уплотнения различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- 5) Аккумуляторная батарея;
- 6) Тормозные диски и барабаны;
- 7) Приводные ремни;
- 8) Приводные и натяжные ролики навесного оборудования двигателя;
- 9) Система нейтрализации токсичности выхлопных газов;
- 10) Катушки зажигания;
- 11) Топливный насос;
- 12) Декоративные элементы кузова;
- 13) Опоры двигателя и трансмиссии;
- 14) Ветровые стекла (передняя, задняя, панорамная);
- 15) Радиатор системы охлаждения;
- 16) Радиатор системы кондиционирования;
- 17) Элементы питания электронных ключей (трансмиттеров);
- 18) Электрический привод пассажирских дверей;
- 19) Электрический привод багажной двери;
- 20) Датчики давления в шинах;
- 21) Мультимедийное устройство;
- 22) Втулки стабилизаторов передней и задней подвески;
- 23) Сайлентблоки подвески любых типов;
- 24) Механизм открытия панорамной крыши;
- 25) Уплотнители панорамной крыши;
- 26) Дверные петли;
- 27) Ручки открытия дверей;
- 28) Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- 29) фильтры всех типов;
  - 30) свечи зажигания;
  - 31) ведомый диск сцепления;
  - 32) тормозные колодки;
  - 33) щетки стеклоочистителей;
  - 34) плавкие предохранители;
  - 35) лампы накаливания;
  - 36) масла, жидкости и смазки для всех систем Автомобиля НР;
  - 37) топливо.
- 1.4.** Возврат Автомобиля НР, замена Автомобиля НР, безвозмездное устранения недостатков Автомобиля НР, уменьшение покупной цены, расторжение Договора, возмещение расходов владельца Автомобиля НР на устранение недостатков Автомобиля НР, в рамках Гарантии Hyundai Promise не осуществляется и не подлежит удовлетворению по каким-либо основаниям.
- 1.5.** В случае обнаружения скрытых недостатков Автомобиля НР его владелец вправе требовать безвозмездного устранения недостатков (ремонт) Автомобиля НР в рамках гарантийного обслуживания Hyundai Promise у любого Официального Дилера Hyundai, а Официальный Дилер Hyundai производит такой ремонт Автомобиля НР в соответствии с правилами осуществления гарантийного ремонта и сервисного обслуживания.
- Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта Автомобиля НР принадлежит исключительно Официальному Дилеру Hyundai в Республике Казахстан.
- Ремонт Автомобиля НР производится в максимально короткий срок (в зависимости от наличия запасных частей у Официального Дилера Hyundai) при подписании владельцем Автомобиля НР соответствующего заказ-наряда у Официального Дилера Hyundai, при условии подтверждения наличия такого недостатка Официальным Дилером Hyundai, подтверждающего наличие в Автомобиле НР заводского дефекта. При этом производится ремонт и/или замена только неисправной детали.
- 1.6.** Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность Дистрибутора. Официальный Дилер Hyundai в Республике Казахстан имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах Дистрибутора.

## **2. Гарантийный период**

- 2.1.** Срок Гарантии Hyundai Promise на элементы Автомобиля НР, за исключением отдельных комплектующих изделий, перечисленных в пункте 1.3. настоящих Условиях гарантии Hyundai Promise, составляет 12 (двенадцать) месяцев, со дня следующего за последним днем срока гарантии завода-изготовителя или дополнительные 20 000 (двадцать тысяч) километров пробега к гарантии завода-изготовителя (в зависимости от того, что наступит раньше). Срок гарантии завода-изготовителя и срок Гарантии Hyundai Promise владелец Автомобиля НР может узнать у любого Официального Дилера Hyundai.

	Период	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	6 год
<b>Гарантия завода-изготовителя</b>	5 лет/ 100 000 км						
<b>Гарантия Hyundai Promise</b>	1 год/ 20 000 км						<b>Гарантия Hyundai Promise</b>

- 2.2.** Владелец Автомобиля НР вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления, и только в течение срока или пробега Гарантии Hyundai Promise, определенного в настоящих Условиях гарантии Hyundai Promise.

## **3. Что не покрывается Гарантией Hyundai Promise**

- 3.1.** Гарантия Hyundai Promise ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

- 3.1.1.** Регламентные работы, диагностические и регулировочные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания.
- 3.1.2.** Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

- 3.1.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Автомобиля НР, или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Автомобиля НР).
- 3.1.4. Незначительное (не влияющее на нормальный расход и работу агрегата или узла) запотевание и/или просачивание масел, технических жидкостей или смазок через прокладки, сальники и различные уплотнители (герметики различных типов).
- 3.1.5. Неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия.
- 3.1.6. Незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под контролем изготовителя в Автомобилях НР.
- 3.1.7. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения ежедневным и/или периодическим осмотром, и/или техническим обслуживанием, оговоренным в руководстве по эксплуатации Автомобиля НР; значительного перепробега между плановыми техническими обслуживаниями Автомобиля НР (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).
- 3.1.8. Ущерб и/или неисправность, возникшие в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся Официальным Дилером Hyundai.
- 3.1.9. Повреждение Автомобиля НР в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования Автомобиля НР, неправильных приемов в управлении Автомобилем НР, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т.п., а также модификация (внесение изменений в конструкцию Автомобиля НР, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца Автомобиля НР или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) Автомобиля НР или его частей, не одобренное изготовителем.

- 3.1.10. Повреждение Автомобиля НР, в том числе его грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.
- 3.1.11. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный Автомобиль НР, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
- 3.1.12. Устранение любых неисправностей Автомобиля НР, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.
- 3.1.13. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.
- 3.1.14. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, на которые не распространяется Гарантия Hyundai Promise, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных настоящих Условий гарантии Hyundai Promise ограничений закончился.
- 3.1.15. Незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия кузова Автомобиля НР, вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.
- 3.1.16. Недостатки Автомобиля НР или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль, и т. п.
- 3.1.17. Повреждения Автомобиля НР, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (включая, но не ограничиваясь): пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями, падением предметов с высоты.
- 3.1.18. Истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации Автомобиля НР.
- 3.1.19. Недостатки, повреждения, возникшие в результате несоблюдения владельцем Автомобиля НР условий руководства по его эксплуатации, и/или невыполнения очередного планового

технического обслуживания Автомобиля НР, и/или самостоятельной разборки или ремонта узлов и агрегатов Автомобиля НР, и/или эксплуатация Автомобиля НР с превышением допустимой изготавителем нагрузки или использование его не по назначению, и/или использования ГСМ (бензин, дизельное топливо, масла) низкого качества.

- 3.1.20. Коррозия элементов подвески, трансмиссии, двигателя и выпускного тракта.

#### 4. Особые условия

- 4.1. Принимая во внимание, что:

- Автомобиль НР является автомобилем с пробегом (бывшим в употреблении),
- предоставление Дистрибутором Гарантии Hyundai Promise является добровольным и не регламентируется законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей,
- срок Гарантии Hyundai Promise, указанный в п. 2.1. Условий гарантии Hyundai Promise, не является гарантийным сроком, в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» от «04» мая 2010 года № 274-IV ЗРК (далее – «Закон о ЗПП»),

- 4.2. В отношении Гарантии Hyundai Promise не применяются положения Закона о ЗПП, регулирующие отношения продавца и потребителя при предоставлении потребителю изготавителем или продавцом гарантии на новый товар не бывший в употреблении. К отношениям между Официальным Дилером Hyundai и владельцем Автомобиля НР в рамках Гарантии Hyundai Promise не применяются в том числе, включая, но не ограничиваясь: положения Закона о ЗПП относительно права потребителя требовать обмена приобретенного товара, положения Закона о ЗПП относительно права потребителя требовать расторжения договора и возврата, уплаченной за товар суммы денег, положения Закона о ЗПП относительно соразмерного уменьшения покупной цены с соответствующим перерасчетом разницы и пр. В период действия Гарантии Hyundai Promise, все и любые подобные положения Закона о ЗПП не должны применяться к отношениям сторон в связи с любыми возможными недостатками (существенными недостатками) Автомобиля НР.

- 4.3. В рамках Гарантии Hyundai Promise, Дистрибутор отвечает только за недостатки Автомобиля НР в объеме и на условиях, установленных в настоящих Условиях гарантии Hyundai Promise.